



QUESTIONNAIRE ACCESSIBILITE COMMERCE

*Recensement de
l'offre accessible*

Nom du commerce :

Activité professionnelle :

Adresse :

.....

Téléphone : E-mail :

(Ne remplir que les champs concernant votre type de commerce)

ACCUEIL

- Etes-vous (ou votre personnel) sensibilisé et/ou formé à l'accueil de personnes en situation de handicap (moteur, visuel, auditif et/ou mental) ? oui / non

ACCESSIBILITE



L'arrivée sur les lieux :

- Y a-t-il une place de parking réservée aux personnes handicapées ? oui / non
- Le cheminement du parking à l'entrée est-il ? macadamisé
 autre :
 de plain-pied
 composé de marches
 composé d'une rampe d'accès avec main courante (et une pente inférieure ou égale à 5 %)



L'entrée, y a-t-il :

- Des marches ? si oui combien oui / non
- Un seuil de porte supérieur à 2 cm ? oui / non
- Une rampe d'accès (< 5 %), avec barres d'appui ? oui / non
- Une autre entrée pour les personnes en fauteuil roulant ? oui / non
- Si oui, précisez où ?.....
- La largeur de la porte est-elle supérieure ou égale à 90 cm ? oui / non
- Si non :cm





Le cheminement intérieur et l'accès aux produits :


- La largeur des portes est supérieure ou égale à 90 cm ? oui / non
- Si non :cm
- Lorsqu'il y a besoin de changer de direction y a-t-il des aires de rotation (150 cm de diamètre) ? oui / non
- Les comptoirs ont-ils une hauteur maximum de 80 cm ? oui / non
- La majorité des produits (+ de 50 %) sont installés à une hauteur comprise entre 40 et 130 cm ? oui / non
- La majorité des produits sont accessibles au rez-de-chaussée sans rupture de niveaux ? oui / non

- L'ascenseur est-il adapté (largeur des portes sup. ou égale à 90 cm, hauteur des boutons inf. ou égale à 130 cm, ...) ? oui / non
- Les escaliers disposent-ils d'une main courante ? oui / non
- Un vendeur peut aider les clients en cas de problème ? oui / non

AUTRES TYPES DE HANDICAP

- 
 ➤ Votre commerce dispose-t-il d'équipements pour personnes non ou mal-voyantes ?
 - indications en braille et/ou en gros caractères
 - jeu de couleurs sur le cheminement
 - bandes sur les portes vitrées
 - Autres équipements, précisez
 - interrupteurs contrastés
 - éclairage suffisant et non éblouissant
 - escaliers avec nez des marches contrastés
-
-
-
-

- 
 ➤ Votre commerce dispose-t-il d'équipements pour personnes non ou mal-entendantes ?
 - boucle magnétique
 - accès à Internet
 - minitel-dialogue
 - Autres équipements, précisez
-
-
-
-

- 
 ➤ Votre commerce dispose-t-il d'une signalétique et de documents simples compréhensibles par les personnes déficientes mentales ? oui / non
-
-
-
-

Je soussigné(e) certifie par la présente l'exactitude des informations portées sur ce formulaire.

Fait à, le

Signature :



Note d'information : Ce questionnaire permet d'obtenir des informations sur l'accessibilité de votre structure pour permettre à votre Office de Tourisme de réaliser le répertoire de l'offre accessible dans son territoire. Cette base d'information n'est pas exhaustive par rapport à l'ensemble des règles prévues par la loi n° 2005- 102 du 11 février 2005 pour l'égalité des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.